

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 29 avril 2020.

1. DÉFINITIONS

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») sont proposées par la société LOKIMO AI.
Ci-après la société: sous le numéro 892 633 553, dont le siège social est situé 229, rue saint-honoré, 75001, Paris. Ses adresses de courrier électronique sont contact@lokimo.ai / lokimo.contact@gmail.com
- 1.2. La Société est propriétaire et éditeur du site internet lokimo.ai (ci-après le « **Site** »). Le Site est hébergé par Vercel et Amazon Elastic Beanstalk..
- 1.3. Le directeur de la publication est Binta Gamassa.
- 1.4. La Société propose au client (ci-après le « **Client** » ou les « **Clients** ») la fourniture d'un ou plusieurs packages de services accessibles en ligne sur le Site qui permettent la centralisation et l'analyse de plusieurs sources de données immobilières.
(ci-après les « **Services** »).
- 1.5. La Société et le Client sont, ci-après, désignés ensemble les « **Parties** » ou individuellement une « **Partie** ».

2. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CGV

- 2.1. Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Société commercialise les Services tels que proposés à la vente aux Clients.

Elles s'appliquent donc à toute commande de Services (ci-après la « **Commande** ») passée par le Client.

- 2.2. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande.
- 2.3. La validation de la Commande vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la Commande.
- 2.4. Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.
- 2.5. Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

3. COMMANDE DE SERVICES

- 3.1. Les Services proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Néanmoins, une variation minimale dans l'offre du ou des Service(s) n'engage pas la responsabilité de la Société et n'affecte pas la validité de la vente.
- 3.2. Le Client indique à la Société par le biais de l'interface de paiement et des paramètres, le ou les Services qu'il souhaite commander, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande sur demande auprès de la Société.
- 3.3. Le récapitulatif de la Commande présente la liste du ou des Services que le Client a sélectionné(s), et comprend les éventuels frais annexes venant s'ajouter au prix du ou des Service(s) de la Commande.
- 3.4. Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande, le Client confirme l'acceptation de sa Commande par tout moyen.
- 3.5. Après acceptation des CGV et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Société et le Client et les engage de manière irrévocable.
- 3.6. La Société lui envoie alors une confirmation de Commande par tout moyen admissible.

4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

- 4.1. Les prix des Services sont mentionnés sur la page /pricing du site (lokimo.ai), en euro et hors taxe et toutes taxes comprises ou sous toute autre devise, le cas échéant.
- 4.2. Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la Commande lors de la commande du produit, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande, renseigne et valide ses coordonnées et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en toutes taxes comprises.
- 4.3. La Commande des Services est payable en euros.
- 4.4. Le paiement de chaque facture doit être effectué sous 30 jours à compter de la réception de la facture. Le défaut de paiement fait courir de plein droit des intérêts de retard fixés à 3 fois le taux d'intérêt légal, plafonnés au taux de l'usure en vigueur. Ce taux d'intérêt légal est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage, les frais de retour, de remise en banque restant à la charge du débiteur.

Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros minimum est due par les débiteurs professionnels en cas de retard de paiement (article D.441-5 du Code de Commerce).

- 4.5. La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la Société conformément à l'article 13 des présentes.

2

5. MISE A DISPOSITION DES SERVICES

- 5.1. Le ou les Services(s) proposé(s) par la Société peuvent être fournis dans le monde entier.
- 5.2. La Société s'engage à mettre à disposition des Clients les Services commandés dans le délai indiqué dans le récapitulatif de la Commande.
- 5.3. Le Client doit s'assurer que les informations communiquées visées dans les présentes CGV sont correctes, et qu'elles le restent jusqu'à complète fourniture du ou des Service(s) commandé(s).

Le Client s'engage donc à informer la Société de tout changement de coordonnées qui pourrait intervenir entre la Commande et la fourniture des Services, en envoyant, sans délai, un email à l'adresse email Service client (contact@lokimo.ai ou lokimo.contact@gmail.com). A défaut, en cas de retard et/ou d'erreur, le Client ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de la Société en cas de défaut de fourniture du Service.

La Société ne sera pas non plus responsable si la non réception des Services est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention.

6. SERVICE CLIENT

- 6.1. Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le Service Client de la Société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.
- 6.2. Le Service Client de la Société est accessible pendant les heures de bureau en utilisant les coordonnées suivantes :
- email : contact@lokimo.ai / lokimo.contact@gmail.com
 - courrier : 229, rue saint-honoré, 75001, Paris

7. OBLIGATIONS DU CLIENT

- 7.1. Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.
- 7.2. Le Client est parfaitement informé qu'il est soumis à une obligation de collaboration et coopération avec la Société, sans quoi la Société ne peut garantir qu'elle sera en mesure de fournir les Services de la façon la plus optimale possible.

7.3. En outre, le Client s'engage à utiliser le Site et les Services de manière conforme aux instructions de la Société.

7.4. Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site ou aux Services et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre dans les conditions de l'article 13 des présentes.

7.5. Le Client convient qu'il n'utilise les Services que pour son usage professionnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- o D'utiliser les Services de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV ;
- o De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique de la Société ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du système de la Société ;
- o D'utiliser les Services à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au système informatique de la Société ;
- o De dénigrer la Société.

7.6. Par ailleurs, le Client garantit que les Services ne seront pas utilisés de façon à permettre la violation d'un droit de propriété intellectuelle ou de tout autre droit ou législation, la diffusion d'un contenu que la Société juge obscène ou contraires aux bonnes mœurs. Le Client assume seul toute responsabilité à cet égard et indemniser la Société de toute action à son encontre et à cet égard.

7.7. Le Client s'engage à fournir à la Société des données et informations loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

7.8. Le Client assume l'ensemble des risques et périls liés à ses activités et est notamment seul responsable de l'utilisation des Services mis à sa disposition par la Société et du respect des CGV, y compris lorsque les Services mis à sa disposition sont utilisés par ou pour le compte de tiers.

7.9. Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

8. RESPONSABILITÉ

8.1. La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, de Service(s) de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution

de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établi par des preuves.

4

- 8.2. Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.
- 8.3. La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.
- 8.4. La Société n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, le ou les produit(s) et autres informations diffusées sur ces sites internet.
- 8.5. Il est précisé que la Société n'est tenue qu'à une obligation de moyens dans le cadre de la fourniture des Services et qu'en aucun cas elle ne saurait garantir une quelconque réussite de quelque nature que ce soit à l'issue de la fourniture des Services.
- 8.6. Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

9. GARANTIE LIMITEE

LE CLIENT RECONNAIT ET ACCEPTE QUE :

SON UTILISATION DES SERVICES ET DU CONTENU EST A SES PROPRES RISQUES. LE SERVICE ET LE CONTENU SONT FOURNIS « EN L'ETAT » ET TELS QUE DISPONIBLES, SANS GARANTIE AUTRE QUE LA GARANTIE LEGALE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION.

DANS LA LIMITE DE LA LEGISLATION APPLICABLE, LA SOCIETE NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUE

(i) LE SERVICE CORRESPONDRA PARFAITEMENT AUX BESOINS DU CLIENT, ET QUE
(II) TOUTES LES ERREURS DANS LE LOGICIEL SERONT CORRIGES, SOUS RESERVES QUE CES ERREURS N'EMPECHENT PAS LA BONNE EXECUTION DES PRESTATIONS PREVUES AUX PRESENTES.

TOUT CONTENU ET TOUT MATERIEL TELECHARGE OU OBTENU AUTREMENT PAR L'UTILISATION DU SERVICE SE FAIT AUX RISQUES ET PERILS DU CLIENT ET LE CLIENT SERA TENU POUR SEUL RESPONSABLE POUR TOUT DOMMAGE A SON SYSTEME INFORMATIQUE OU PERTE DE DONNEES RESULTANT DU TELECHARGEMENT D'UN TEL MATERIEL. AUCUN AVIS NI AUCUNE INFORMATION,

QU'ILS SOIENT ORAUX OU ECRITS, OBTENUS PAR LE CLIENT DE LA PART DU PRESTATAIRE OU PAR LE BIAIS DU SERVICE NE CONSTITUENT UNE GARANTIE NON EXPLICITEE DANS LES TERMES DES CGV.

10.DONNEES PERSONNELLES – SECURITE

5

- 10.1. Il est convenu entre les Parties que la Société agit en tant que sous-traitant du Client au sens de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.
- 10.2. Le Client est ainsi responsable de traitement au sens de cette même législation.
- 10.3. Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement des données personnelles et, en particulier, le Règlement EU 2016/679 du 14 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD », en ce compris, dans la mesure applicable à l'objet et au périmètre couverts par la lettre accord, tout ou partie des réglementations nationales prises en application du Règlement RGPD dont, pour la France, la loi Informatique et Libertés telle qu'amendée (collectivement, le « **Règlement RGPD** »).
- 10.4. La Société est autorisée à traiter pour le compte de la Société les données à caractère personnel nécessaires pour fournir les Services.
- 10.5. La nature des opérations réalisées sur les données est :

- Analyse de la navigation, des lieux et recherches effectuées par l'utilisateur

Nous utilisons Hotjar afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et d'optimiser ce service et cette expérience. Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par exemple, combien de temps ils passent sur quelles pages, sur quels liens ils choisissent de cliquer, ce que les utilisateurs aiment et n'aiment pas, etc.) et cela nous permet de construire et maintenir notre service avec les commentaires des utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et leurs appareils. Cela inclut l'adresse IP d'un appareil (traitée pendant votre session et stockée sous une forme anonymisée), la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), les informations du navigateur, l'emplacement géographique (pays uniquement) et la langue préférée utilisée pour afficher notre site Web. Hotjar stocke ces informations en notre nom dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Hotjar s'interdit contractuellement de vendre les données collectées pour notre compte. Pour plus de détails, veuillez consulter la section « à propos de Hotjar » du site d'assistance de Hotjar.

La ou les finalité(s) du Traitement sont :

- Fourniture des Services visées aux présentes.

Les données personnelles traitées sont :

- historique de consultation

Les catégories de personnes concernées sont :

- Les Clients.

Pour les besoins du traitement, les données sont traitées par la Société pour la durée suivante :

- Pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités et la fourniture des Services visées aux présentes.

La Société s'engage à :

1. traiter les données personnelles uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet de la sous-traitance ;
2. traiter les données personnelles conformément aux instructions documentées du Client. Si la Société considère qu'une instruction constitue une violation du Règlement RGPD ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données personnelles, il en informera immédiatement le Client. En outre, si la Société est tenue de procéder à un transfert de données personnelles vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer le Client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;
3. garantir la confidentialité des données personnelles traitées dans le cadre des présentes ;
4. veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données personnelles : - s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité
- reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données personnelles ;
5. prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.
6. Droit d'information des personnes concernées
Il appartient au Client de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données personnelles.

6

7. Exercice des droits des personnes

Dans la mesure du possible, la Société aidera le Client à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Lorsque les personnes concernées exercent auprès de la Société des demandes d'exercice de

leurs droits, la Société fera suivre ces demandes dès réception par courrier électronique à l'adresse électronique du Client.

8. Notification des violations de données personnelles

La Société notifie au Client, les violations de données personnelles dans un délai maximum de vingt-quatre (24) heures après en avoir pris connaissance par email à l'adresse indiquée par le Client. Cette notification est accompagnée de toute la documentation utile en sa possession afin de permettre au Client, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente.

9. Mesures de sécurité

La Société s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité suivante : - Concernant le transfert de ces données à caractère personnel au Client : il est réalisé sous format CSV par un accès sécurisé (plateforme en https d'Amazon Web Services, le lien pour l'obtention des documents par le Client est valable 24heures).

10. Sort des données personnelles

Au terme de la prestation de services relatifs au traitement des données personnelles, et à moins que la Société ne soit tenue de les conserver en vertu du droit national ou de l'Union européenne applicable, la Société s'engage à :

- à renvoyer toutes les données personnelles au Client ou au sous-traitant désigné par le Client.

Le renvoi doit s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information de la Société.

7

11. Registre des catégories d'activités de traitement

La Société déclare tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du Client comprenant :

- le nom et les coordonnées du Client pour le compte duquel il agit, des éventuels sous-traitants et, le cas échéant, du délégué à la protection des données; · les catégories de traitements effectués pour le compte du Client;
- le cas échéant, les transferts de données personnelles vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du Règlement RGPD, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées;
- dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, y compris entre autres, selon les besoins : o la pseudonymisation et le chiffrement des données personnelles ; o des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ; o des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique; o une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1. L'ensemble des éléments de la Société sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé

pour le monde entier.

LOKIMO AI, les logotypes, les dessins et modèles, lettres

11.2. Le nom et la marque

stylisées, marques figuratives, et tous les signes utilisés de la Société sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

11.3. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer les éléments propriétaires de la Société.

11.4. Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distinctifs appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

11.5. La Client autorise par ailleurs la Société à utiliser ses noms, logos, dénominations à titre de référence commerciale sur tout support et aux fins de l'exécution des présentes pour la durée de protection des droits de propriété intellectuelle en cause.

12. DUREE

Les présentes CGV s'appliquent pendant la durée choisie par le Client au moment de la souscription des Services.

Cette durée est indiquée dans le devis accepté par le Client.

8

13. RESILIATION et SUSPENSION

13.1. Résiliation des CGV

Chacune des Parties peut résilier les présentes CGV si l'autre ne parvient pas à remédier tout manquement aux présentes dans les 30 jours calendaires après réception de l'avis écrit de la violation par lettre recommandée avec accusé de réception.

13.2. Suspension du CGV

Sans préjudice de ce qui précède, la Société pourra également suspendre la fourniture du Service en l'absence de paiement par le Client dès lors que la créance de la Société à cet égard sera considérée comme échue, liquide et exigible.

Plus particulièrement, dans ce cadre, la Société adressera une lettre recommandée avec avis de réception au Client l'informant de la créance et l'invitant à régulariser sa situation dans un délai de sept (7) jours calendaires.

En l'absence de paiement de la part du Client à l'issue de ce délai, la Société suspendra la fourniture du Service.

Dès paiement du prix convenu, la Société rétablira la fourniture du Service dans un délai maximal de 24 heures.

En tout état de cause, le paiement des sommes dues à la Société par le Client à la suite

d'une suspension ne libère pas pour autant le Client du paiement d'éventuels dommages-intérêts qui seraient demandés par la Société.

14. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

14.1. Les présentes CGV sont régies et interprétées de façon exclusive conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

14.2. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Tribunal de commerce de Paris sera exclusivement compétent.